

OZA-route 12-23 jaar

brengt beweging in (systeem)casuïstiek

Marieke Richters

Gemeente Breda, Projectleider Jeugd, afdeling Beleid & Projecten /
Uitvoerend OZA-makelaar West-Brabant

Lazlo van Donkelaar

Projectleider WEL in Ontwikkeling / Sparringpartner Gedragswerk



Het goede gesprek

Grondhouding

- Neem afstand van je professie: denk mee als beste buur, voetbaltrainer of familielid, maar neem je kennis en kunde mee
- Ga uit van de talenten van jeugdige, labels geven slechts richting, de context bepaalt wat wel en niet werkt
- Ga uit van het nu en denk naar de toekomst. Het heden en verleden is een gegeven.



Het goede gesprek

Randvoorwaarden

- Strakke, open, onafhankelijke gespreksleiding
- Strakke notulist, samenvattend
- Inbrenger kent de jeugdige en zijn context
- Open vragen, geen oordeel, geen tips
- Een vraag zonder antwoord is een gegeven en biedt houvast



Het goede gesprek (45 min)

- 1. Voorbereiding:** A4 door inbrenger, alle deelnemers bereiden zich voor. Anders geen bespreking.
- 2. Verwachting:** inbrenger vertelt wat de mooiste uitkomst van de bespreking kan zijn.
- 3. Verduidelijkingsvragen:** meerdere rondes feitelijke vragen (geen tips!), die al dan niet beantwoord kunnen worden.
- 4. Bedenktijd:** deelnemers denken 2 minuten in stilte na over wat zij zien, adviezen en oplossingsrichtingen.
- 5. Adviesronde:** groen en rijp adviezen delen, iedereen aan het woord, meerdere rondes, alle ideeën zijn goed.
- 6. Roddelen:** inbrenger 'draait zich om', deelnemers analyseren en bespreken oplossingen en adviezen.
- 7. Het plan:** samenvatting naar een plan door notulist en gespreksleider, reflectie van inbrenger op alle adviezen over wat werkt. Verslag wordt gedeeld met inbrenger.
- 8. Wat kunnen we voor je doen?** Deelnemers bieden hulp aan, wat heeft inbrenger nodig om adviezen ten uitvoer te brengen. Indien nodig inbrengen bij de realisatie tafel.



Het goede gesprek

Voorbeelden van vragen die vaak gesteld worden:

- Wat is de wensdroom van de jeugdige?
- Wie is in verbinding met jeugdige en ouders?
- Als wij nu een plan maken, wat merkt de jeugdige daar morgen van? En waar werken we naartoe?
- Wie heeft hier eigenlijk een probleem?
- Als we niets doen, wat is dan het ergste wat kan gebeuren?
- Hoe ziet de context eruit? Wat of wie maakt het verschil?
- Wat is de rol van ouders en anderen?
- Welk mens maakt het verschil en is in staat mee te werken aan de gekozen oplossing?



Het antwoord op vastgelopen

systemcasuïstiek

is

MENSENWERK



J.H. Kijlastraat 27
3465 KV Driebruggen

DENSA is een handelsnaam van Donkelaar & Schüller Adviseurs bv

T 0348 20 00 10

E info@densa.nl

www.densa.nl

ABN-AMRO: 84.18.40.679

KVK: 17142105

BTW NR.: 81247728B01